



La seguridad de los pequeños  
negocios en España

2025

OBSERVATORIO



*Direct*

# Índice

---

-  1 Información general y fuentes
-  2 Visión general
-  3 Niveles de preocupación
-  4 Principales medidas de seguridad
-  5 Tipología de negocio
-  6 Factores temporales
-  7 Técnicas de robo más empleadas

# Información general

## Datos relevantes y fuentes

### Sobre Securitas Direct

Securitas Direct es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños negocios**. Velamos por la seguridad de nuestros clientes gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure con sede en Ginebra, Madrid y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas** más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de más de 2.000 personas** recepcionan y monitorizan los más de **21 millones de dispositivos M2M** que tenemos conectados en España, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada (nº 2737), la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Securitas Direct forma parte de Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y Latinoamérica, con **presencia en 18 países**.



### Sobre el Informe “La seguridad de los pequeños negocios en España”

#### Fuentes:

- Estudio de IO Investigación para Securitas Direct (n=2.022)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Securitas Direct (n=2,2 millones de alarmas conectadas)

#### Periodo de tiempo analizado:

- Ejercicio 2024



# Visión general

*La seguridad en los pequeños negocios*



**Direct**

Part of  
verisure

# Visión general

## La seguridad de los pequeños negocios en España

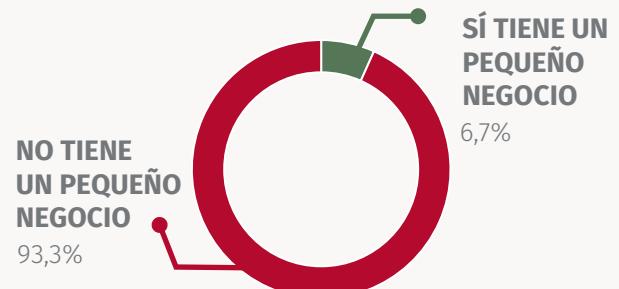
→ El **6,7%** de los españoles tiene o regenta un **pequeño negocio**, con un número medio de 1,2 locales

→ Casi el **87%** (**86,67%**) tiene un solo negocio, mientras que el **11%** (**11,11%**) cuenta con dos y apenas el **2%** (**2,22%**) con tres o más

→ Por edades, el grupo con **mayor presencia entre quienes declaran tener negocios** es el de **25 a 34 años** (10,5% del total). Le siguen, con cifras muy similares, los grupos de 35 a 44 años (5,8%), 45 a 54 años (5,7%) y 55 a 65 años (5,8%)

→ Según datos del Directorio Central de Empresas (DIRCE), **Cataluña** (18,5%), **Andalucía** (16,2%) y **Madrid** (15,4%) encabezan la lista de comunidades autónomas con **mayor número de pequeños negocios**. Por su parte, **Madrid** (15,4%), **Barcelona** (13,9%) y **Valencia** (5,5%) son las **provincias** donde se encuentra un **mayor volumen de pequeños negocios**

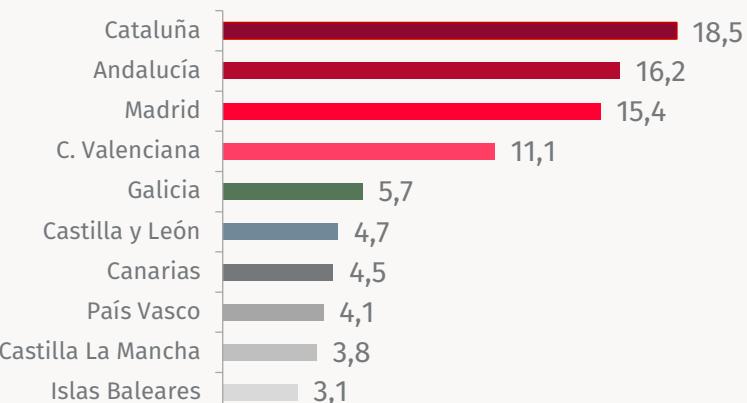
Propiedad de pequeños negocios\* (%)



Número de pequeños negocios\* (%)



Top 10 CC.AA. con más pequeños negocios\*\* (%)



Top 10 provincias con más pequeños negocios\*\* (%)



\*Fuente: Estudio de IO Investigación para Securitas Direct. n=2.022. Datos en porcentaje

\*\*Fuente: Directorio Central de Empresas (DIRCE). Período de tiempo analizado: 2024

# Visión general

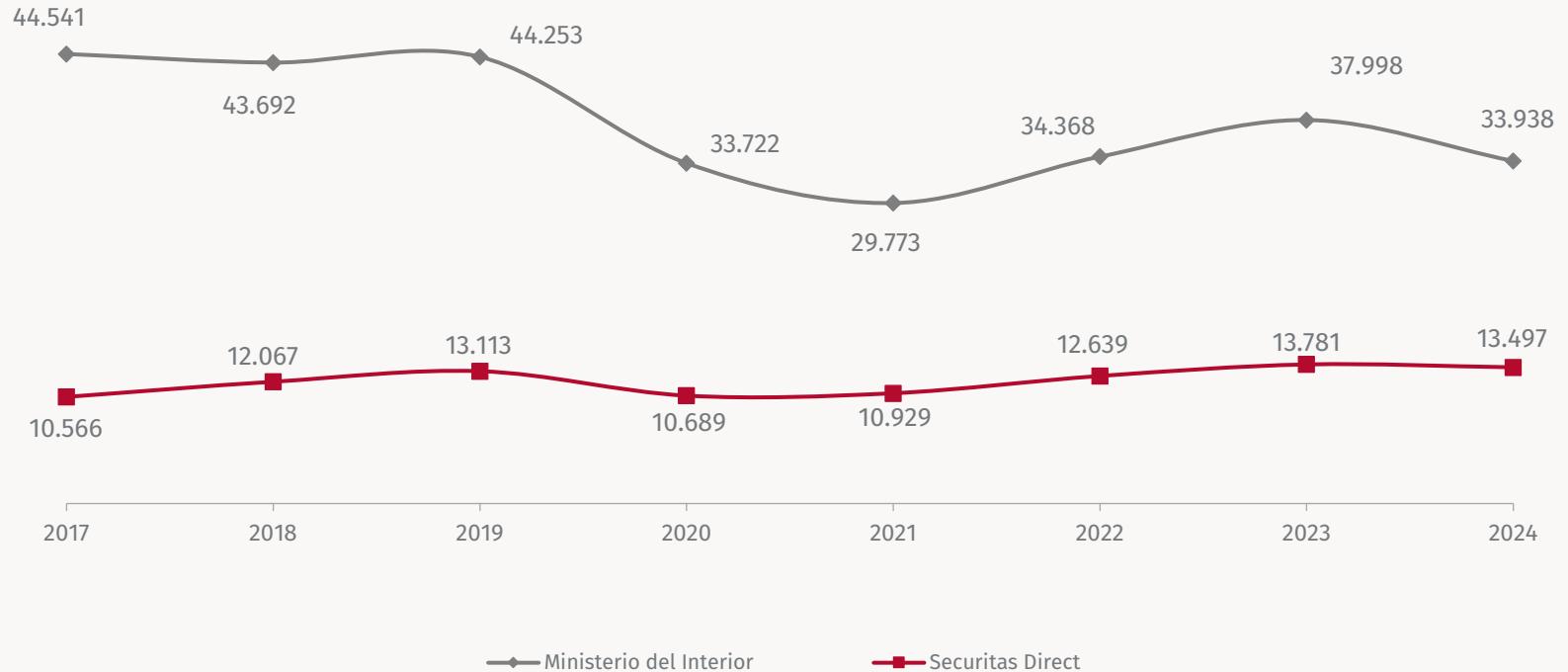
## Volumen de intrusiones en negocios 2017-2024

→ Según datos del **Ministerio del Interior**, en España se produjeron **33.938 robos en establecimientos** durante 2024

→ Se observa **un ligero cambio de tendencia** tras dos años de incremento. Aunque todavía se mantiene **por encima del mínimo de 29.773** registrado en 2021

→ En cuanto a las **intrusiones registradas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct**, el dato de este año se sitúa en **13.497**, ligeramente por debajo del **máximo de 13.781 alcanzado el año pasado**, pero aún por encima del anterior pico registrado en 2019

Número de robos sucedidos en negocios en España\*



\*Datos del Balance de Criminalidad del Ministerio del Interior y del número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidas en negocios por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct (periodo de tiempo analizado: 2017-2024)

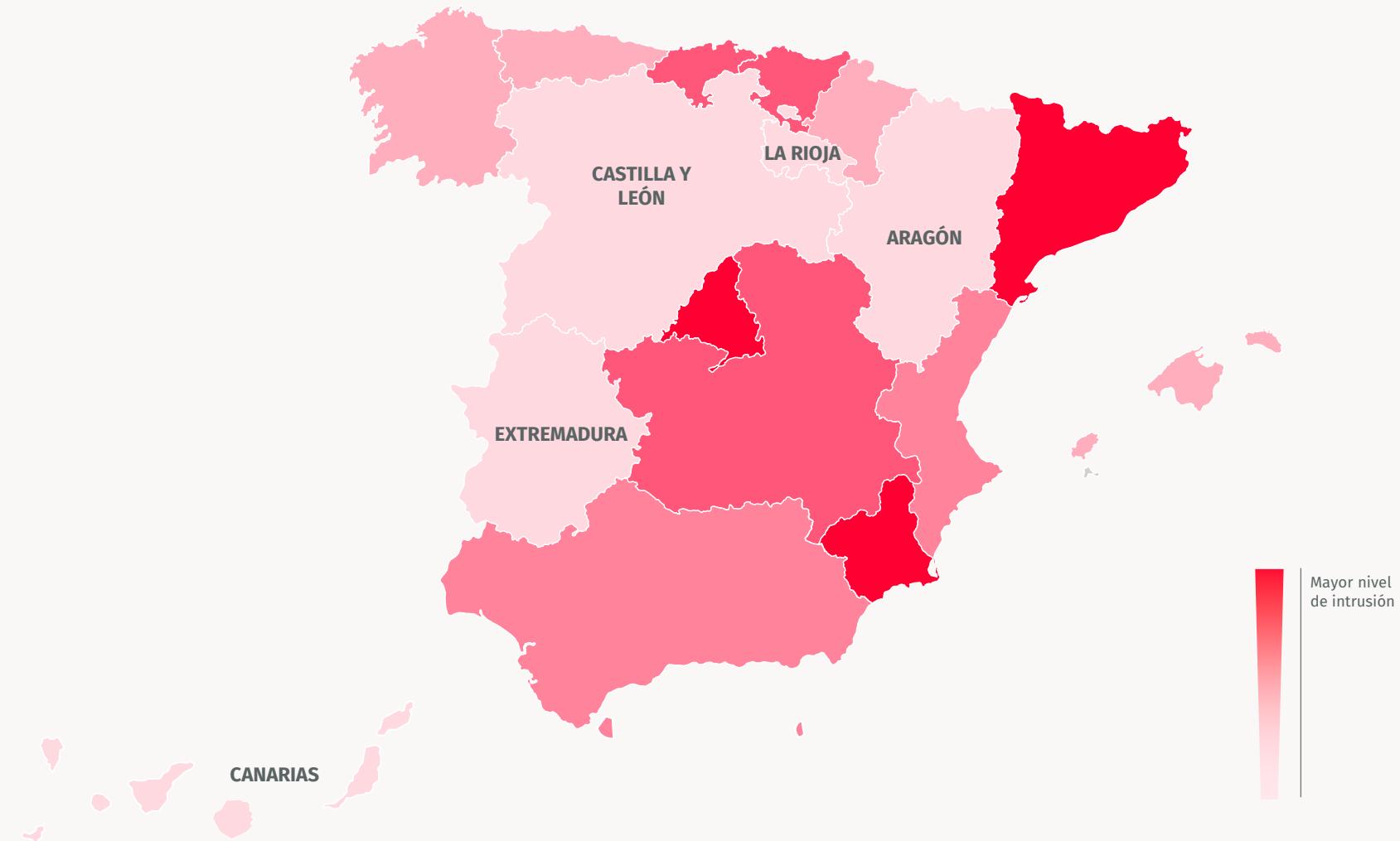
# Visión general

Comunidades Autónomas más seguras para los pequeños negocios



- El estudio se hace en base a un promedio que combina el número de saltos de alarmas reales e intrusiones por zonas atendidas por la Central Receptora de Alarma de Securitas Direct sobre las instalaciones en negocios (2024), con datos del Balance de Criminalidad publicado por el Ministerio del Interior (2024)

- **La Rioja, Canarias, Aragón, Extremadura y Castilla y León** son las CC.AA. con menor volumen de intrusiones por población en negocios en 2024



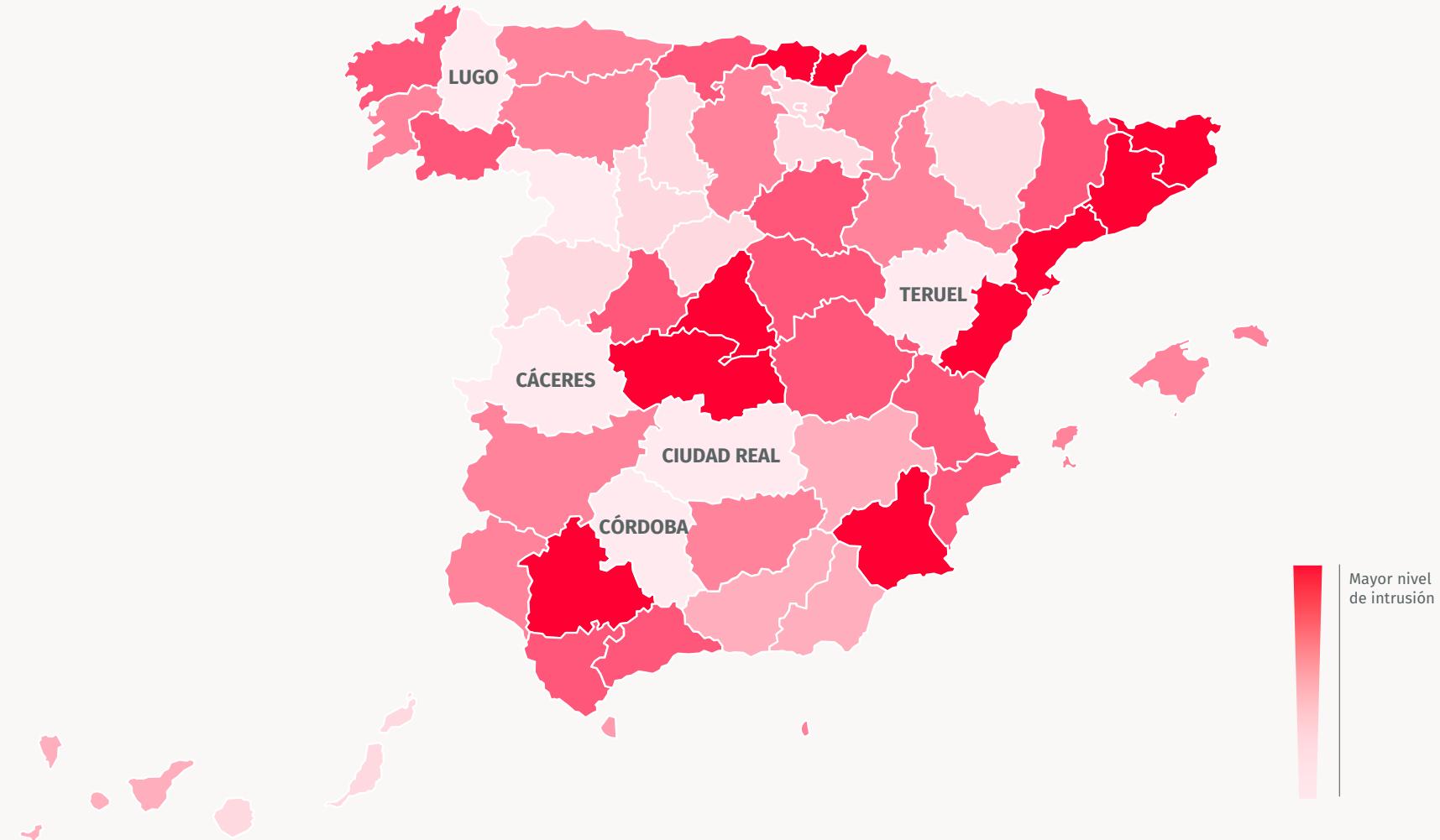
\*Mapa elaborado en base a los datos del número de saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct y los datos del Balance de Criminalidad publicado por el Ministerio del Interior. Periodo de tiempo analizado: 2024

# Visión general

## Provincias más seguras para los pequeños negocios



- Por su parte, **Teruel, Cáceres, Ciudad Real, Lugo y Córdoba** se posicionan como las **provincias más seguras** de España para tener un negocio en 2024
- Es decir, se sitúan como las provincias con menor volumen de intrusiones por población en negocios durante 2024



\*Mapa elaborado en base a los datos del número de saltos de alarmas reales e intrusiones por zona atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct y los datos del Balance de Criminalidad publicado por el Ministerio del Interior. Periodo de tiempo analizado: 2024



## Niveles de preocupación

*La seguridad en los pequeños negocios*



La seguridad de los  
pequeños negocios en  
España  
2025



**Direct**

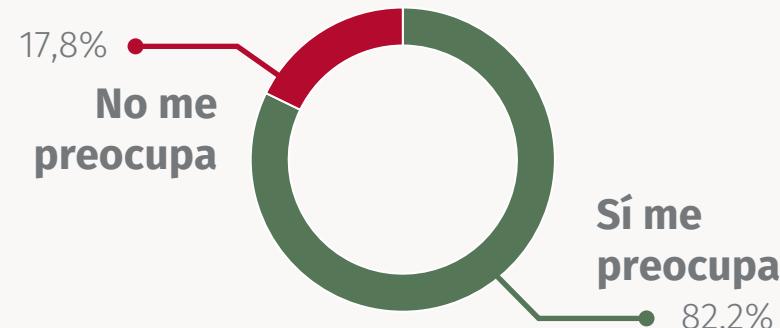
Part of  
verisure

# Niveles de preocupación

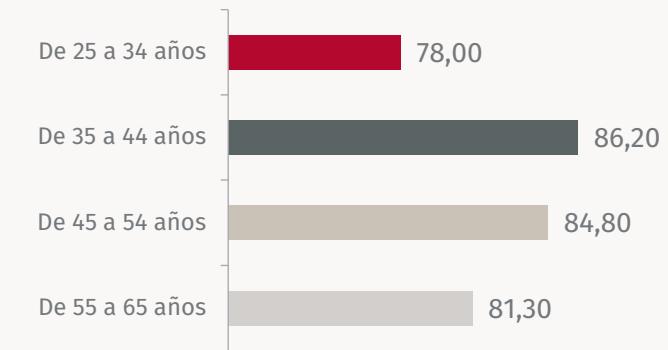
## La seguridad en los pequeños negocios

- Al **82,2%** de los españoles que tiene un negocio **les preocupa la seguridad de este**
- Esta cifra supone un **incremento notable frente al año pasado**, cuando se situaba en el **73,2%**, lo que implica una subida de **+9 puntos porcentuales**
- En este sentido, existe un **mayor grado de preocupación entre los españoles que residen en municipios medianos** (93,9%). Por el contrario, los niveles más bajos de preocupación los encontramos en los municipios de más de 200.000 habitantes (71,4%)
- El **93,3% considera que, hoy en día, la seguridad de su negocio está en igual o en mayor riesgo** que hace unos años. Además, son las mujeres quienes piensan que el riesgo en sus negocios es ahora mayor
- Por su parte, **solo un 6,7% opina que hay menos riesgo ahora** en comparación con hace unos años

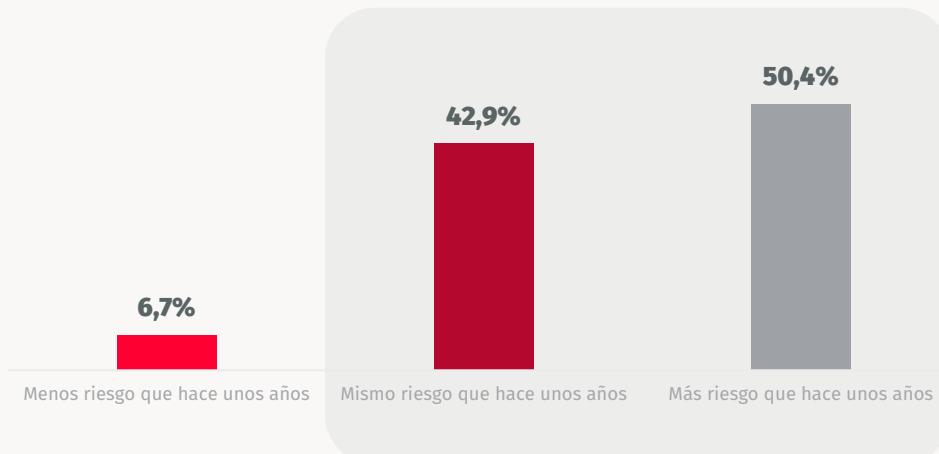
Preocupación sobre la seguridad de su negocio\* (%)



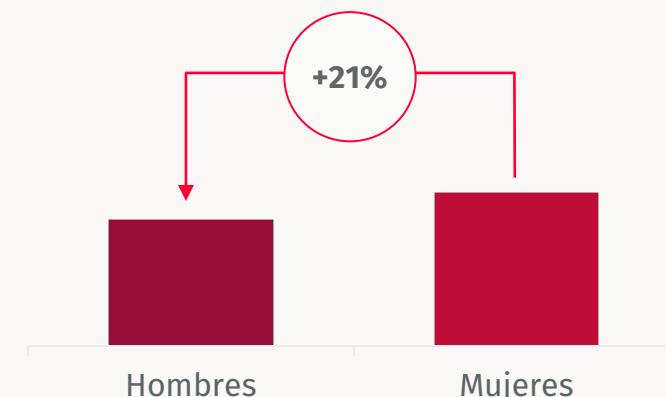
Nivel de preocupación según la edad\* (%)



Evolución de la percepción\*



Distribución de la preocupación por sexo\*



\*Fuente: Estudio de IO Investigación para Securitas Direct. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje



# Principales medidas de seguridad

*La seguridad en los pequeños negocios*



**Direct**

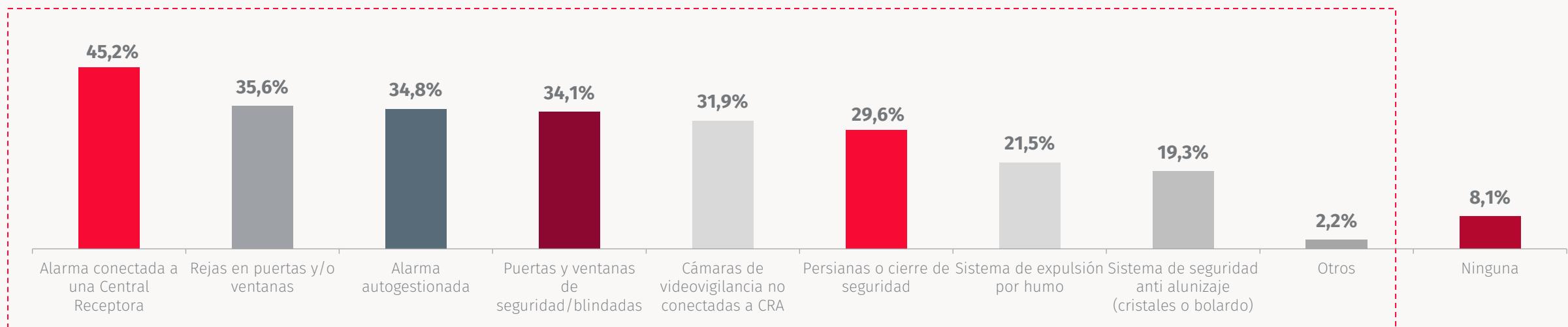
Part of  
**verisure**

# Medidas de seguridad en pequeños negocios

## Las más utilizadas

- Entre los españoles que tienen o gestionan pequeños negocios, el **91,9% adopta medidas para aumentar la seguridad**. Las **alarmas conectadas a una CRA** son la opción **más utilizada (45,2%)**, y su uso ha crecido de forma notable en el último año: han pasado del **37,4 %** al **45,2%**, lo que supone un incremento de **7,8 puntos porcentuales**
- **Disminuye** la presencia de **persianas o cierres de seguridad (29,6%)** y de sistemas anti alunizaje (19,3%). Además, aumentan los españoles que recurren a soluciones como los sistemas de expulsión por humo, pasando del 19,5% al 21,5%, lo que supone un incremento de 2 puntos porcentuales
- Únicamente el **8,1% indica no tomar ninguna medida de seguridad** para proteger sus negocios

Tienen medidas de seguridad en sus pequeños negocios\*: **91,9%**

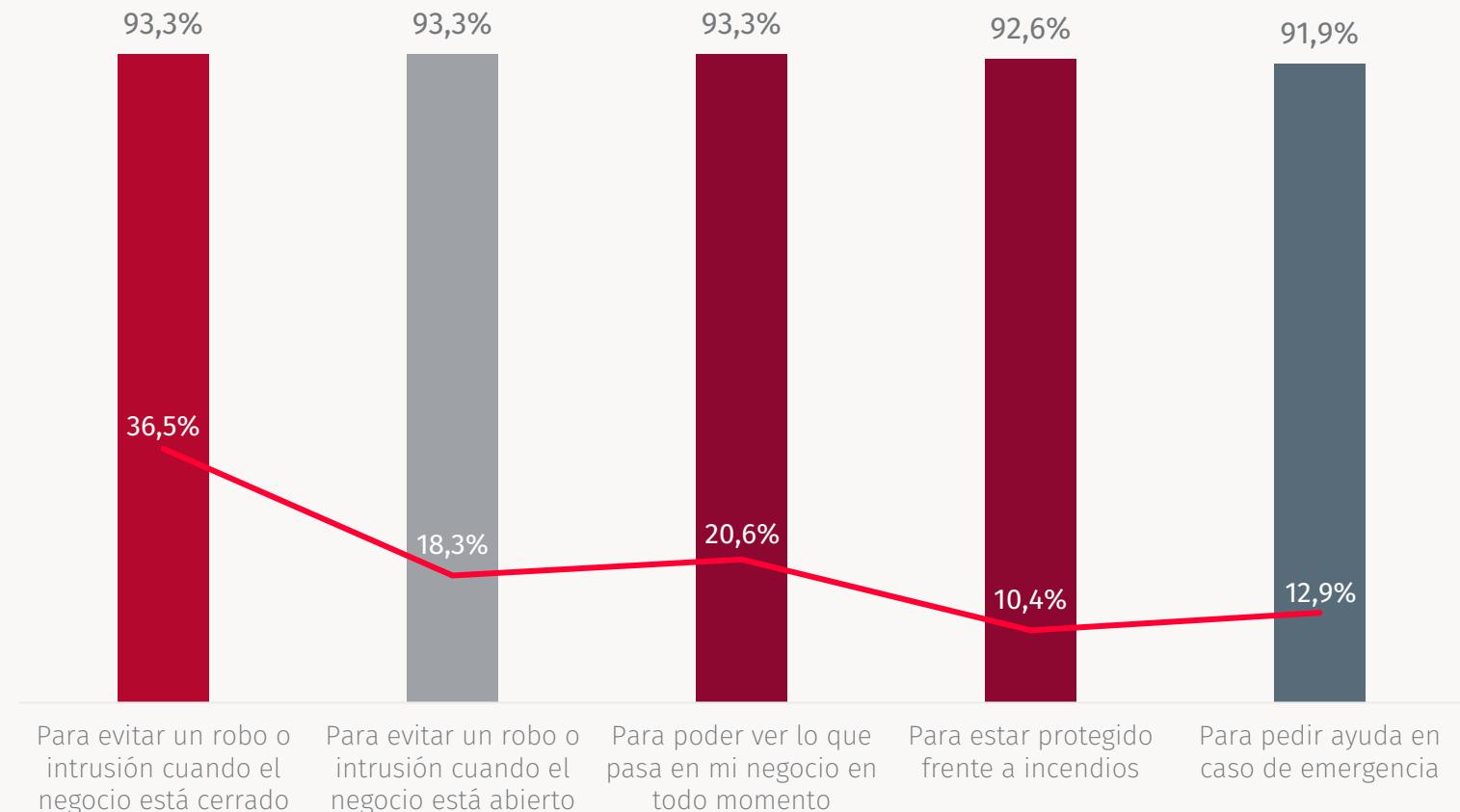


# Medidas de seguridad en pequeños negocios

En relación a las alarmas conectadas a una CRA

- Entre quienes poseen o gestionan un local o negocio, el **93,3%** señala, en igual medida, tres **motivos por los que han instalado o instalarían una alarma**: evitar robos o intrusiones cuando el local está cerrado, evitar robos o intrusiones cuando el negocio está abierto y poder supervisar lo que ocurre en el negocio en todo momento
- Asimismo, el **36,5%** eligió como primera opción evitar robos o intrusiones cuando el local está cerrado, el **18,3%** priorizó evitar robos o intrusiones cuando el negocio está abierto y el **20,6%** optó por poder supervisar lo que ocurre en el negocio en todo momento
- Por último, el **92,6%** afirma haber puesto una alarma o que la pondría en su negocio para **estar protegido frente a incendios**, mientras que el **91,9%** lo haría para  **poder solicitar ayuda en caso de emergencia**. Estas opciones solo han sido elegidas en primer lugar por menos del 13% de los encuestados

Razones para contratar una alarma conectada\* (%)



\*Fuente: Estudio de IO Investigación para Securitas Direct. n=2.022. Pregunta de respuesta múltiple, datos en porcentaje



# Tipología de negocio

*La seguridad en los pequeños negocios*



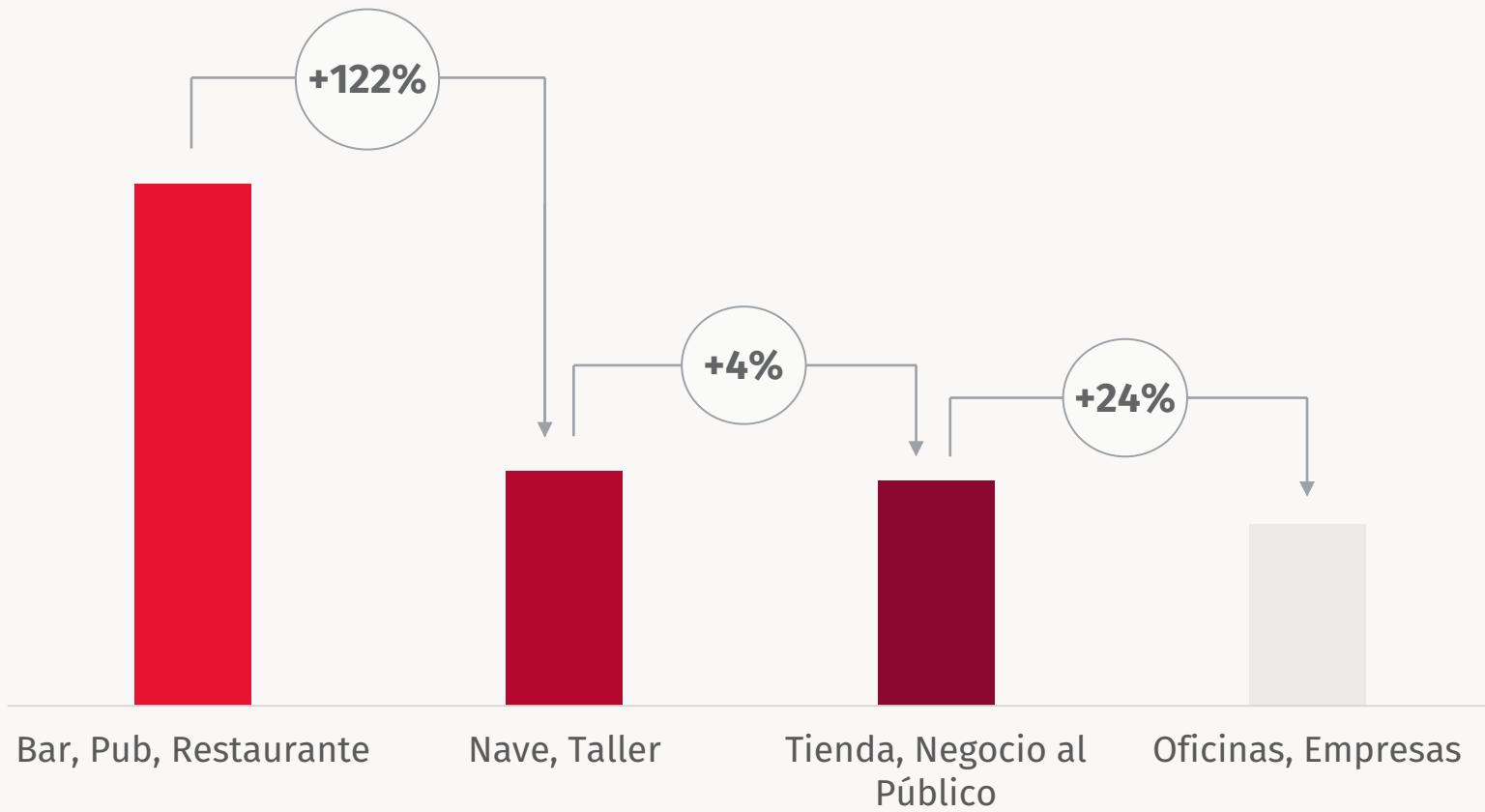
**Direct**

Part of  
**verisure**

# Tipología de negocio

## Riesgo de intrusión\*

- En comparación con los hogares, hay **mayor probabilidad** de que las intrusiones ocurran en los **negocios**. Los **negocios sufren prácticamente 4 veces más robos que los hogares**
- Los **bares, pubs y restaurantes** son el **tipo de negocio que tiene mayor riesgo de sufrir una intrusión** con un 122% más de probabilidad que las naves industriales o talleres
- Las **naves y talleres** se encuentran en segunda posición, pero tan solo con un **4% más** de probabilidad de sufrir una intrusión que las **tiendas o negocios abiertos al público**
- Por su parte, las **tiendas o negocios abiertos al público tienen un 24% más de probabilidad** de sufrir una intrusión que las **oficinas o empresas**, que son la **tipología de negocios con menor riesgo de intrusión o robo**



\*Información basada en el número de saltos de alarmas reales (intrusiones o intentos de intrusión) atendidos por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct. Periodo de tiempo analizado: 2024



# Factores temporales

Días y horas



*Direct*

Part of  
verisure

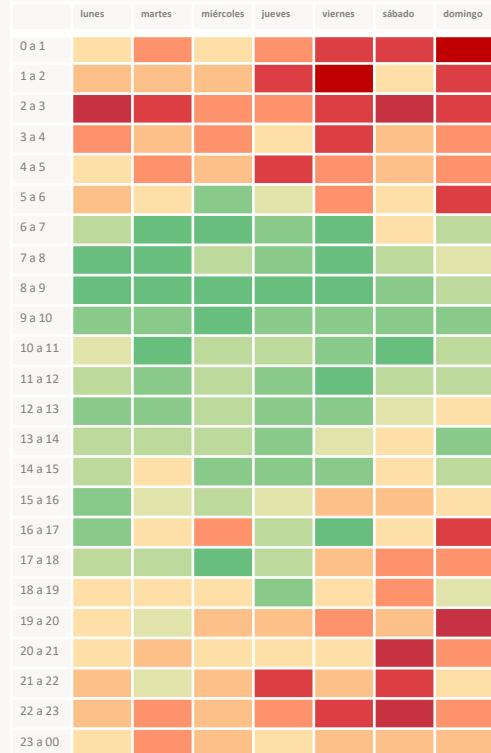
# Horas y días

## Intrusiones en negocios\*

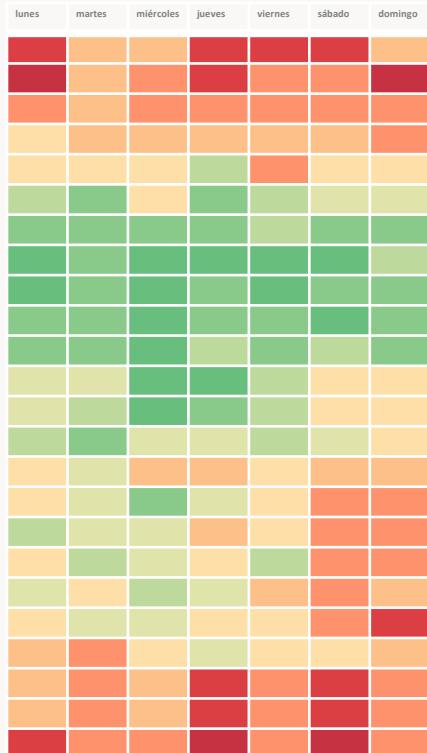
- Los robos en **oficinas** se producen **principalmente los fines de semana**, en horario de tarde y madrugada
  - En cuanto a las **naves**, las intrusiones se suelen producir todos los días en **horario de noche**, aunque se concentran en un horario más amplio durante los fines de semana
  - En **bares o restaurantes** y en los **negocios abiertos al público** los robos se producen **siempre de madrugada** y durante toda la semana
  - En general, **los domingos son los días con una mayor incidencia** en todos los tipos de negocios



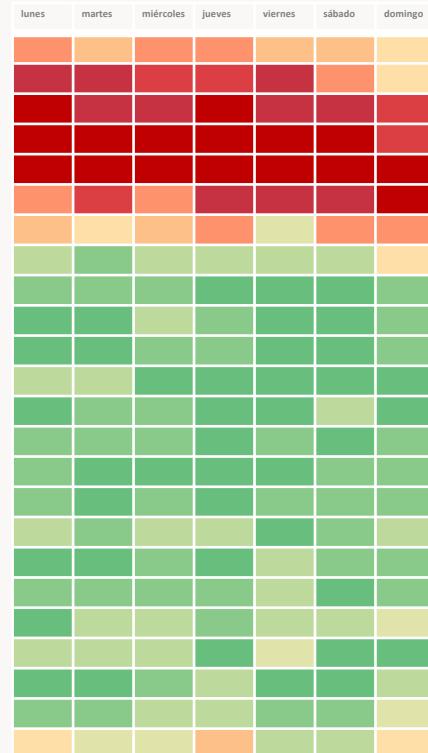
## OFICINAS



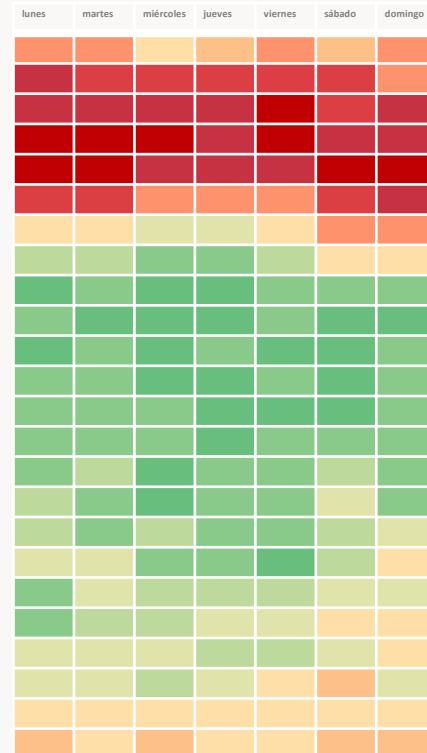
## NAVES



## BAR/RESTAURANTE



## NEGOCIO ABIERTO AL PÚBLICO



\*Información basada en el número saltos de alarmas reales e intrusiones atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct. Periodo de tiempo analizado: 2024



# Técnicas de robo más empleadas

*Pequeños negocios*



*Direct*

Part of  
verisure

# ¿Cómo son los robos en pequeños negocios?

## Principales características



### Intrusión rápida y fácil de ejecutar

Los delincuentes suelen elegir negocios donde la entrada pueda ser rápida y fácil de ejecutar

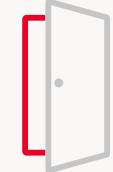
Existen **grupos organizados** que priorizan locales con **alto valor de botín**, empleando **técnicas y herramientas avanzadas**, incluso si requieren aplicar más fuerza



### Objetos de alto valor

Los **bares** son el tipo de negocio con **mayor frecuencia de intrusiones**, caracterizadas por robos rápidos y en los que no se sustraen **objetos de mucho valor**

Este patrón también se observa en negocios abiertos al público y oficinas



### Técnicas agresivas y más preparadas

En los **robos rápidos y menos planificados**, se rompen escaparates o puertas para sustraer el botín y huir con rapidez

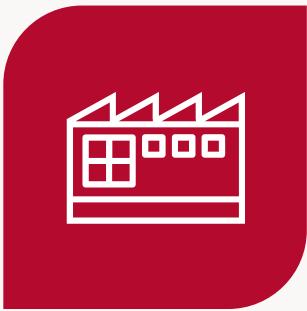
En los **más preparados y de mayor valor** de botín usan métodos más agresivos como **alunizajes, butrones o lanzas térmicas**

Las **naves o talleres** industriales son los más afectados por pérdidas elevadas. En este tipo de negocio, suelen recurrir a **butrones o rotura de puertas**



# Técnicas de robo más utilizadas

## Pequeños negocios



### BUTRÓN (naves/oficinas/estancos)

- Asalto que se produce por la noche con suficiente tiempo
- Los intrusos realizan un boquete en paredes o puertas para acceder al interior
- Suelen acceder desde naves o locales contiguos no habilitados, tiros de escalera o cuartos de basura que hay en los edificios y dan al local



### ASALTO ESCAPARATISTA (bares/restaurantes/tiendas)

- Se produce impactando con algún objeto contra el cristal
- Extraen la mercancía que se encuentra expuesta en los escaparates de los negocios
- Si el agujero del cristal es más grande acceden por él, para poder robar en muy poco tiempo la mercancía



### ROBO CON LANZA TÉRMICA (lotería/gestoría)

- La lanza térmica puede derretir cualquier material, alcanzando temperaturas de hasta 5.000 grados
- Su principal objetivo son las cajas fuertes de los negocios



### SACACORCHOS (farmacias/oficinas/gestorías)

- Se extrae el bombín y se abre la puerta con una herramienta a modo llave
- Uso habitual en puertas de emergencia o accesos desde edificios en locales



### ALUNIZAJE (joyerías/tiendas de electrónica)

- Se realiza estrellando un vehículo contra el comercio. Los asaltantes recogen la mercancía y se dan a la fuga en poco tiempo
- Habitualmente en negocios con material de alto valor

# *Gracias*

**Contacta con nosotros en:**  
[comunicacion@securitasdirect.es](mailto:comunicacion@securitasdirect.es)

**Para más información visita:**  
<https://observatoriosecuritasdirect.es/>



*Direct*