



Radiografía de Incendios  
en hogares y negocios en  
España



OBSERVATORIO



*Direct*

# Índice



Información general y fuentes



Visión general: incendios en hogares y negocios en España



Medidas de seguridad



Prevención de Incendios



# Información general

## Datos relevantes y fuentes

### *Sobre Securitas Direct*

Securitas Direct es la **compañía referente en protección de personas, hogares y pequeños negocios**. Velamos por la seguridad de nuestros clientes gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **profesionales**, capacitados para realizar instalaciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en el centro propio de I+D de Verisure con sede en Madrid, Ginebra y Malmö.

Contamos, además, con la **Central Receptora de Alarmas** más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà de Llobregat, desde donde un **equipo de más de 2.000 personas** reciben y monitorizan los más de **21 millones de dispositivos M2M** que tenemos conectados en España, activando los protocolos de actuación cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía autorizada por el Ministerio del Interior e inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada (nº 2737), la **relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración público-privada que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Securitas Direct forma parte de Verisure, el grupo líder de seguridad en Europa y Latinoamérica, con **presencia en 17 países**.



### *Sobre el Informe “Incendios en hogares y negocios en España”*

#### **Fuentes:**

- Estudio de IO Investigación para Securitas Direct (n=2.022)
- Datos extraídos de la Central Receptora de Alarmas de Securitas Direct (n=2,2 millones de alarmas conectadas)

#### **Periodo de tiempo analizado:**

- Ejercicio 2024



# Visión general

*Incendios en España*



*Direct*

Part of  
**verisure**

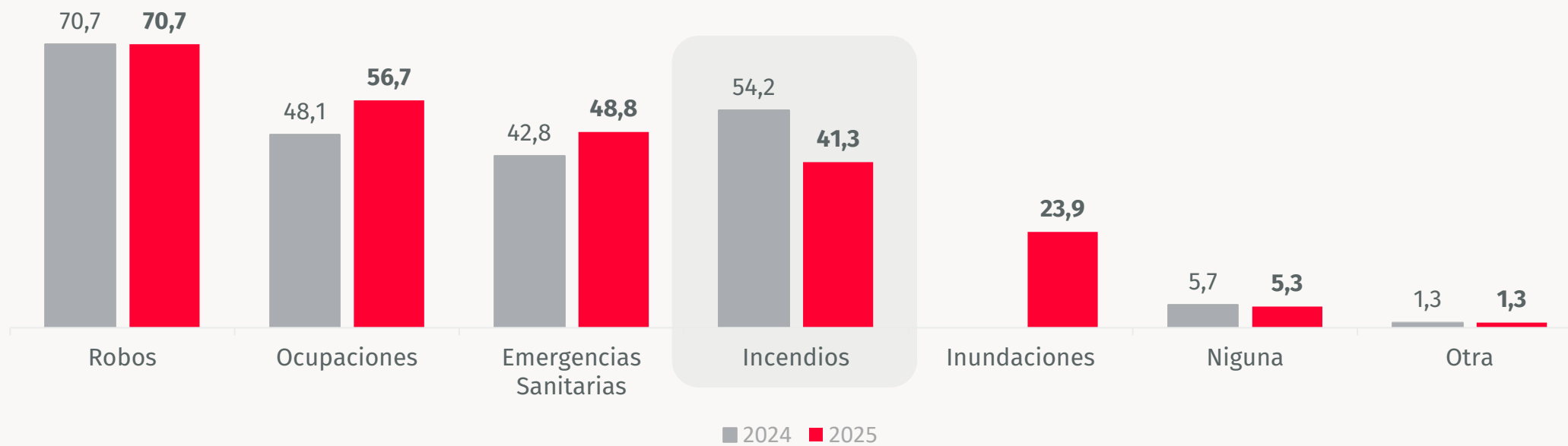


## Preocupaciones relacionadas con el hogar

Las más relevantes en España

→ El **41,3 % de los españoles** manifiesta estar preocupado por la posibilidad de sufrir un incendio en su hogar, lo que representa una disminución significativa respecto **al 54,2 % registrado el año anterior**. Esta reducción podría reflejar una **percepción de menor riesgo** entre la población o una **mayor confianza en las medidas de prevención y respuesta ante emergencias**.

Preocupaciones relacionadas con la protección de su hogar\* (%)

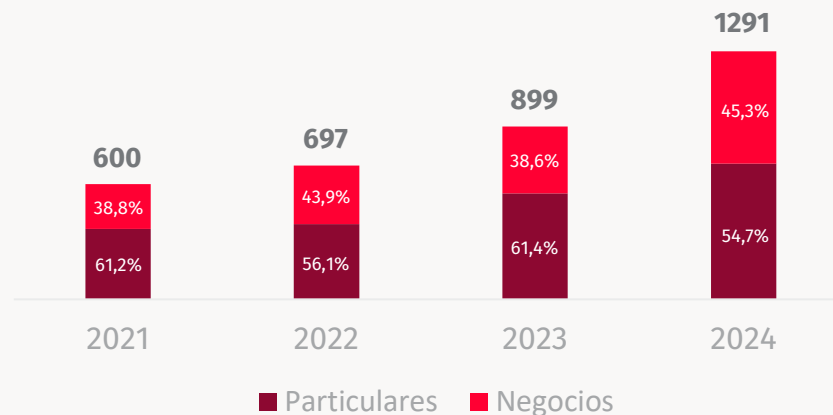


# Incendios en hogares y negocios españoles

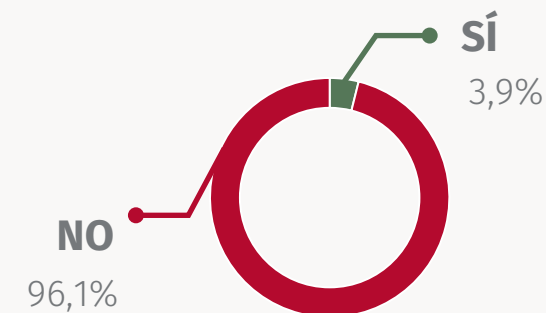
Evolución y datos de incendios/inundaciones registradas a través de la Central Receptora de Alarmas (CRA)

- Pese a que **la preocupación por el riesgo de incendio ha disminuido**, las incidencias relacionadas con **incendios e inundaciones han aumentado**.
- Concretamente, en los últimos 4 años, el número de **incendios e inundaciones** registradas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) **ha aumentado un 115%**.
- A pesar del riesgo que representan los incendios en el entorno doméstico, **solo un 3,9 % de los españoles contempla la instalación de un sistema de alarma** como medida de protección específica frente a este tipo de emergencias.
- En el caso de las **segundas residencias, este porcentaje asciende al 8%**, a pesar de que la seguridad de la vivienda principal **preocupa más al 39,1%** de los encuestados, y al **37,4%** les preocupa **ambas por igual**.
- El **10,4% de los españoles con negocio** pondrían una alarma para estar protegidos frente a incendios.
- **Valencia (429)** es la provincia donde la CRA ha registrado un **mayor volumen** de incendios e inundaciones **en 2024**.

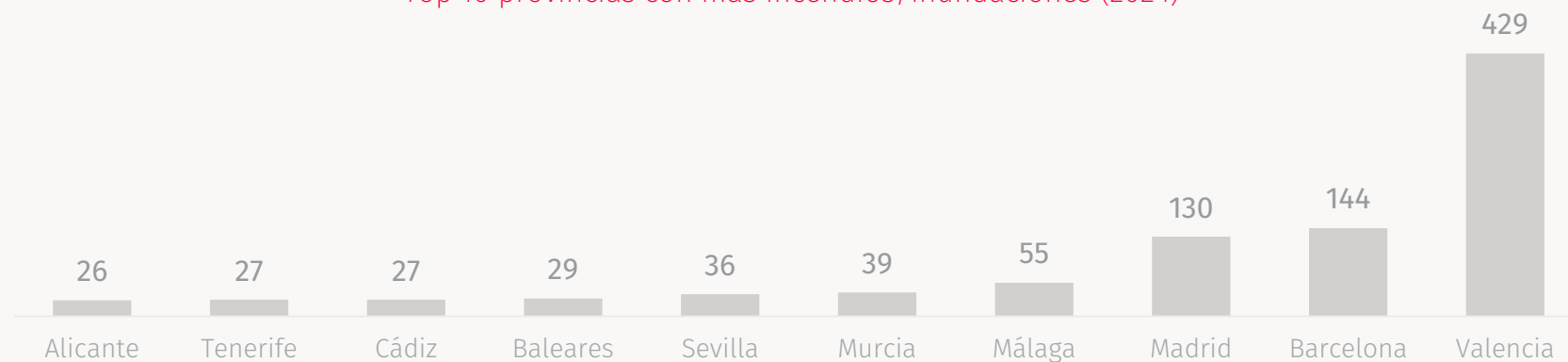
Nº Incendios/Inundaciones\*



Contempla la instalación de un sistema de alarma como medida de protección específica frente a incendios\*\* (%)



Top 10 provincias con más incendios/inundaciones (2024)\*



\*Fuente: Información basada en el número de incidencias atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct.  
Periodo de tiempo analizado: 2021-2024

\*\*Fuente: Estudio de IO Investigación para Securitas Direct. n=2.022.

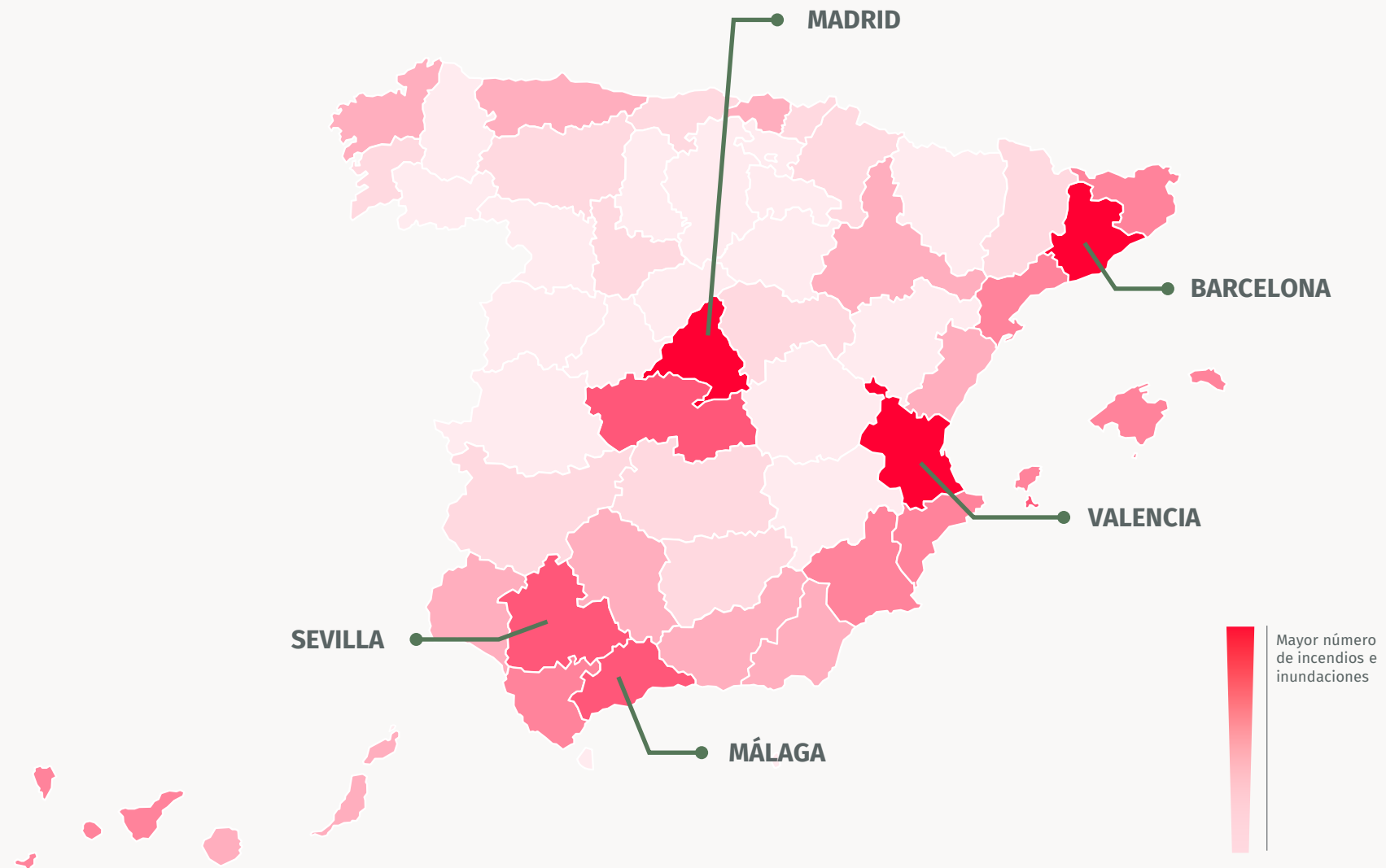


## Puntos de mayor incidencia

Incendios e inundaciones por provincias\*



- Las provincias de **Valencia, Barcelona, Madrid, Málaga y Sevilla** concentran el mayor volumen de incidencias por **incendios/inundaciones** registradas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct entre 2021 y 2024.
- En particular, el **volumen de incidencias en Valencia** se ve significativamente afectado por los eventos derivados de la **DANA** ocurrida en **2024**.



\*Mapa elaborado en base al número de incidencias atendidas por la Central Receptora de Alarmas (CRA) de Securitas Direct. Periodo de tiempo analizado: 2021-2024



## Medidas de seguridad

*Prevención y respuesta ante incendios*



*Direct*

Part of  
**Verisure**





## Medidas de seguridad

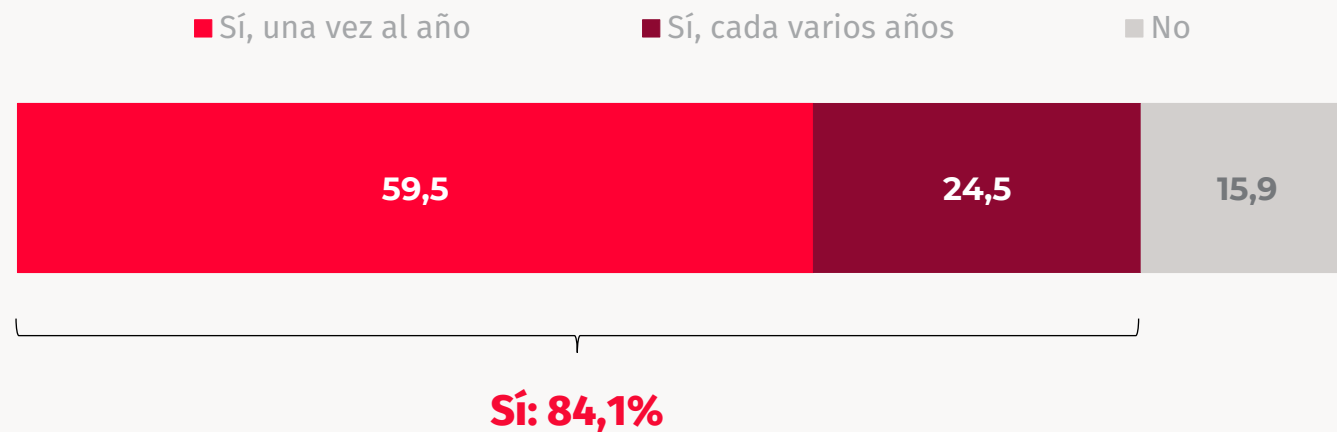
### Prevención y respuesta ante incendios



## Detectores de Humo

- Según la encuesta realizada, el **18,9% de los españoles** tienen instalados en su hogar **detectores de humo**.
- De ellos, el **84,1% les realizan mantenimiento**, ya sea, una vez al año (**59,5%**) o cada varios años (**24,5%**).

### Realización de mantenimiento regular a los detectores de humo



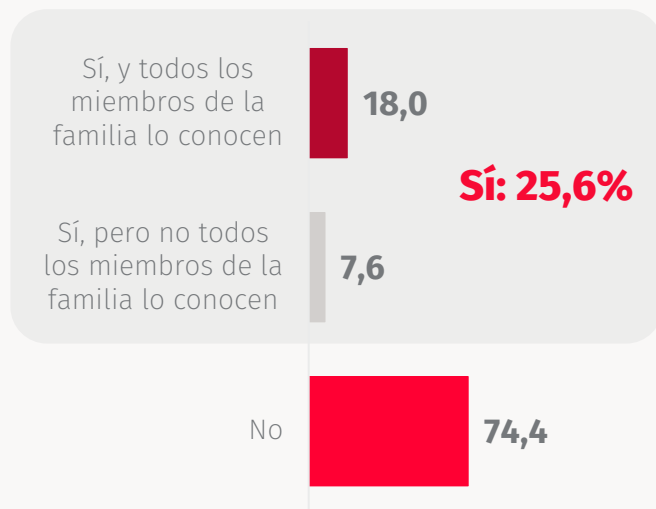


# Medidas de seguridad

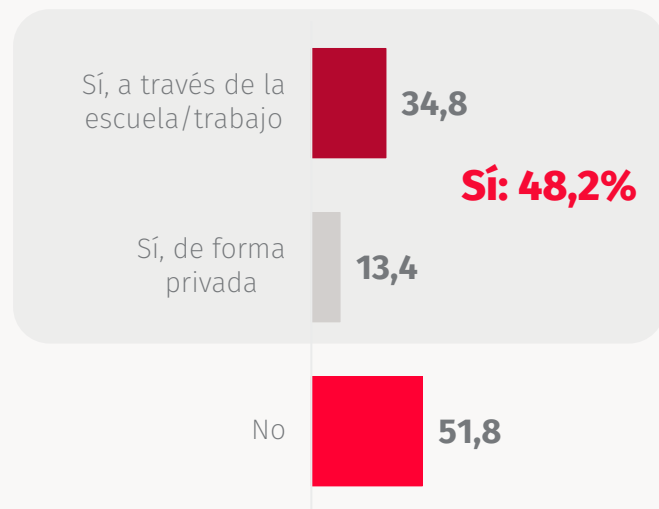
## Prevención y respuesta ante incendios

→ El **74,4%** de españoles **no tiene un plan de evacuación frente a incendios**, aunque cerca de la **mitad ha recibido formación sobre prevención de incendios**. El **12,6%** de personas ha sufrido o alguien de su entorno ha sufrido algún accidente relacionado con incendios en su hogar.

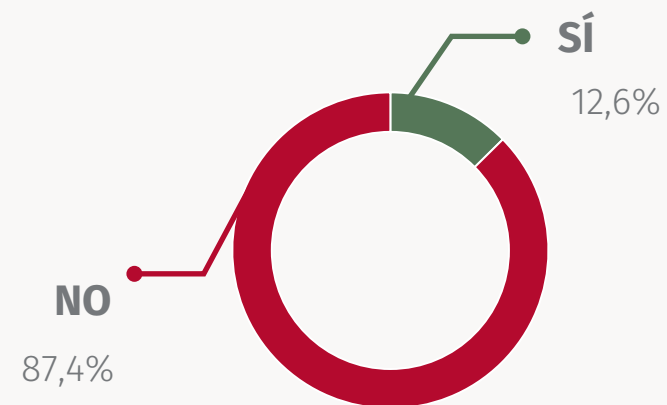
### Tienen un plan de evacuación frente a incendios



### Han recibido formación sobre prevención de incendios



### Han sufrido algún accidente relacionado con incendios en el hogar



# *Gracias*

**Contacta con nosotros en:**  
[comunicacion@securitasdirect.es](mailto:comunicacion@securitasdirect.es)

**Para más información visita:**  
<https://observatoriosecuritasdirect.es/>

